

Información sobre el hospital de Södertälje y cómo ponerse en contacto con nosotros

El hospital de Södertälje es uno de los hospitales de urgencias que está abierto las 24 horas para urgencias y partos. También ofrecemos atención médica básica de pediatría, geriatría, ginecología, cirugía, ortopedia, urología, medicina interna y otorrinolaringología.

Si se enferma

Asesoría de una enfermera

Cuando necesite asesoría de una enfermera experimentada puede llamar a Vårdguiden las 24 horas al teléfono 08-320 100. También puede recibir ayuda en la página web de la guía de servicios de sanidad [*vårdguiden*] www.vardguiden.se. Se puede consultar en serbio, bosnio y croata en el 08-528 528 96 y en árabe en el 08-528 528 38.

Si se enferma de día

Si se enferma en días hábiles puede contactar con su centro de salud. Todos los centros de salud están equipados con un servicio de lista de espera telefónico mediante la cual le informan que será llamado a una hora determinada.

Si se enferma de noche o en fin de semana

Si se enferma de noche o en fin de semana puede contactar con Närakuten [*servicio de urgencias local*], a través de la guía de servicios de sanidad, donde a ciertas horas hay una enfermera y un médico de distrito en servicio.

En caso de enfermedad aguda o de accidente

En caso de enfermedad aguda o de accidente le ayudarán en el servicio de urgencias del hospital. Un ejemplo de enfermedad grave es disnea aguda, dolor agudo en el pecho, trastorno de la conciencia, dolor abdominal fuerte, sangrado profuso, fracturas y accidentes de tráfico.

¿Atención pediátrica de urgencia?

Los niños que necesiten atención de urgencia deberán ir al hospital Astrid Lindgren si necesitan atención quirúrgica u ortopédica y a Karolinska Universitetssjukhuset Huddinge si necesitan atención de medicina interna. El límite de edad para que los niños reciban atención con nosotros es de 15 años cumplidos para afecciones quirúrgicas/ortopédicas y de 16 años cumplidos para afecciones de medicina interna respectivamente.

¿Cómo se da prioridad a los pacientes en el servicio de urgencias?

En el servicio de urgencias trabajamos con un sistema de prioridades – los enfermos de gravedad deben recibir atención lo más pronto posible, por eso, los pacientes con afecciones menos serias quizá tengan que esperar un poco más. Así pues, no se trata a todos los pacientes en el orden en que van llegando a los servicios de urgencias. Trabajamos constantemente para mejorar el flujo de pacientes y reducir así los tiempos de espera en los servicios de urgencias.

En caso de enfermedades con peligro de muerte o de accidentes graves

En casos de emergencia llame al 112 y pida una ambulancia.

Identificación cuando venga

Recuerde que siempre debe tener una identificación válida cuando vaya a cualquiera de los centros de atención médica o de sanidad. Esto es para evitar cualquier confusión en cuanto a la identidad y también para prevenir que la gente utilice identidades falsas.

¿Necesita servicio de intérprete?

Cuando vaya a cualquier centro de atención médica o de sanidad tiene derecho a recibir información adaptada a usted y a sus condiciones. Naturalmente eso también se aplica si habla otro idioma. La diputación provincial de Estocolmo le ofrece servicio gratuito de intérprete. Si necesita intérprete a/de otro idioma infórmenoslo cuando haga la cita. El personal de atención de sanidad se asegurará que haya intérprete cuando venga.

Número de teléfono y dirección: Hospital de Södertälje +46 8 550 240 00, Rosenborgsgatan 6-10 en Södertälje.