

Informacije o bolnici Södertälje i o načinu uspostavljanja kontakta s nama

Bolnica Södertälje /Södertälje sjukhus/ je bolnica za hitne slučajeve, otvorena danonoćno za hitnu zdravstvenu zaštitu i porođaje. Bolnica pruža i osnovne zdravstvene usluge u oblasti dječje medicine, gerijatrije, ginekologije, hirurgije, ortopedije, urologije, interne medicine i otorinolaringologije.

Ukoliko se razbolite...

Savjeti medicinske sestre

Ako su vam potrebni savjeti iskusne medicinske sestre, možete se obratiti „Zdravstvenom vodiču“ /Vårdguiden/, 24 sata dnevno, na telefon 08-320 100. Pomoć vam može biti pružena i na Internet strani „Zdravstvenog vodiča“ www.varldguiden.se. Konsultacije su dostupne na srpskom, bosanskom i hrvatskom jeziku, na telefon 08-528 528 96; i na arapskom jeziku, na telefon 08-528 528 38.

Bolesni u dnevnim satima

Ukoliko se razbolite radnim danom, kontaktirajte svoj dom zdravlja. Svi domovi zdravlja opremljeni su telefonskim sistemom za redove čekanja, koji funkcionira tako što dobivate obavještenje o određenom vremenu kada ćete biti nazvani.

Bolesni uvečer ili za vrijeme praznika ili vikenda

Ukoliko se razbolite uvečer ili za vrijeme praznika ili vikenda, možete se, uz pomoć „Zdravstvenog vodiča“, obratiti lokalnoj ambulatnoj službi za hitne slučajeve /Närakuten/, gdje su u određenim vremenskim periodima tokom dana dostupne rejonske medicinske sestre i ljekari.

Akutna bolest ili nesretni slučaj

U slučaju akutne bolesti ili nesretnog slučaja, pomoć će vam biti pružena u bolničkoj ambulanti za hitne slučajeve /[sjukhusets akutmottagning](http://sjukhusets.akutmottagning)/. Primjeri ozbiljnih bolesti jesu: akutno otežano disanje, akutni bolovi u grudnom košu, promijenjeno stanje svijesti, teški stomačni bolovi, velika krvarenja, fraktura kosti ili prometna nesreća.

Hitna zdravstvena zaštita djece?

Djeca kojima je potrebna hitna zdravstvena zaštita treba da se obrate bolnici „Astrid Lindgren“ /[Astrid Lindgrens sjukhus](http://AstridLindgrens.sjukhus)/ ako je potreba hirurške ili ortopedske prirode, a Karolinskoj univerzitetskoj bolnici u Huddinge-u /[Karolinska Universitetssjukhuset Huddinge](http://Karolinska.Universitetssjukhuset.Huddinge)/ ako je potreba internističkog karaktera. Starosna granica za zdravstvenu zaštitu djece kod nas je uzrast od navršanih 15 godina za hirurške/ortopedske bolesti, odnosno navršanih 16 godina za interne bolesti.

Kako se određuje prioritet među pacijentima službe za hitne slučajeve?

U ambulatnoj službi za hitne slučajeve radimo na osnovu sistema prioriteta – teško bolesnim pacijentima medicinska pomoć se mora pružiti u najkraćem mogućem roku, te zato pacijenti sa manje ozbiljnim oboljenjima moraju eventualno čekati malo duže. To znači da se pacijentima ne ukazuje pomoć po redoslijedu utvrđenom na osnovu vremena dolaska u ambulatnu službu za hitne slučajeve. Mi neprekidno radimo na unapređenju protoka pacijenata kako bismo smanjili vrijeme čekanja u ambulatnoj službi za hitne slučajeve.

Kod stanja opasnih po život ili kod većih nesretnih slučajeva

U hitnim slučajevima - nazovite 112 i zatražite da vam pošalju vozilo hitne pomoći.

Osobne isprave prilikom posjete

Nemojte zaboraviti da prilikom posjete zdravstvenim ustanovama kod sebe morate uvijek imati važeću osobnu ispravu. Time se sprečava svaka zabuna u pogledu identiteta pacijenta, kao i mogućnost korištenja lažnog identiteta.

Da li su vam potrebne usluge tumača?

Prilikom posjete zdravstvenim ustanovama uvijek imate pravo na informacije koje su prilagođene vama i vašim mogućnostima. Naravno, to važi i ako govorite neki drugi jezik. Međuopćinska zajednica Stockholm nudi besplatne usluge tumača.

Ukoliko vam je potreban tumač za određeni jezik, recite nam to prilikom zakazivanja posjete. Zdravstveno osoblje će se postarati da tumač bude prisutan kada dođete kod nas.

Broj telefona i adresa: Södertälje Hospital +46 8 550 240 00, Rosenborgsgatan 6-10 u Södertälju.