

معلومات عن مستشفى سودرتالية وكيف يمكن أن تتواصل معنا

إن مستشفى سودرتالية هي مستشفى طوارئ يفتح أبوابه نهارا وليلا للحالات الطارئة والولادة. كما تتوفر لدينا مجالات الرعاية الأساسية ضمن طب الأطفال، أمراض الشيخوخة، أمراض النساء، أمراض العظام، أمراض المسالك البولية، الطب الباطني وأمراض الأنف والأذن والحنجرة.

في حالة مرضك

نصائح من الممرضة

إذا احتجت إلى نصائح من طرف ممرضة ذات خبرة واسعة فلا تتوانى عن الاتصال بدليل الرعاية [Vårdguiden] المفتوح على مدار ساعات اليوم على رقم الهاتف 08-320 100. بإمكانك أيضا الحصول على المساعدة في موقع الإنترنت التابع لدليل الرعاية www.vardguiden.se. تتوفر الاستشارات باللغات الصربية والبوسنية والكرواتية على رقم الهاتف 08-528 528 96 وباللغة العربية: 08-528 528 38.

في حالة المرض خلال النهار

إذا مرضت خلال أحد أيام الأسبوع العادية فيإمكانك الاتصال مع مركز الرعاية الصحية [vårdcentral] الذي تتبع له تتوفر في جميع مراكز الرعاية الصحية نظام لطاير المكالمات الهاتفية مما يعني أنه يتم إعلامك أنه سيتم الاتصال بك في ساعة محددة.

في حالة المرض خلال المساء وأيام العطلات

إذا مرضت خلال المساء أو في أيام العطلات فيإمكانك التواصل مع عيادة الطوارئ القريبة [Närakuten] وذلك عن طريق دليل الرعاية التي يعمل بها ممرضة المنطقة وطبيب المنطقة والذين تتوفر خدماتهم لك خلال مواعيد معينة.

في حالات المرض الطارئ أو عند وقوع الحوادث

في حالات المرض الطارئ أو عند وقوع حادث فيإمكانك أن تحصل على المساعدة اللازمة في عيادة الطوارئ في المستشفى [sjukhusets akutmottagning] من بين الأمثلة على الأمراض الخطيرة هناك مثلا انقطاع النفس الطارئ، أوجاع الصدر الطارئة، فقدان الوعي، أوجاع حادة في البطن، نزيف شديد، كسور العظام أو حوادث المرور.

الرعاية الطارئة للأطفال؟

بالنسبة للأطفال الذين يحتاجون إلى رعاية طارئة فيإمكانهم الذهاب إلى مستشفى أسترید ليندجرين [Astrid Lindgrens sjukhus] إذا كانت الحاجة إلى الرعاية ذات طابع يتعلق بالجراحة أو بطب العظام وإلى مستشفى كارولينسكا شوكهوسيت هودينجي [Karolinska Universitetssjukhuset Huddinge] إذا كانت الحاجة ذات طابع يتعلق بالطب الباطني. إن حد العمر لرعاية الأطفال لدينا هو بلوغ 15 سنة من العمر بالنسبة للعوارض ذات طابع يتعلق بالجراحة أو بطب العظام و بلوغ 16 سنة من العمر بالنسبة للحاجة ذات الطابع الذي يتعلق بالطب الباطني .

كيف يتم إعطاء الأولوية للمرضى في عيادة الطوارئ؟

نعمل ضمن عيادة الطوارئ حسب نظام الأولوية – يجب أن يحصل المرضى الذين يعانون من أمراض خطيرة على الرعاية في أسرع وقت ممكن بينما يتوجب على المرضى الذين يعانون من أوجاع أو عوارض بسيطة الانتظار فترة أطول. إن هذا يعني أنه لا يتم معالجة جميع المرضى حسب الدور الذي يصلون فيه إلى المستشفى. نعمل بصورة مستمرة لتحسين سريان الأمور بالنسبة للمرضى وبالتالي تخفيض فترات الانتظار في عيادة الطوارئ.

في حالات الظروف التي تشكل تهديدا على الحياة أو الحوادث الكبيرة

في أوضاع الحالات الخطيرة اتصل بالرقم 112 واطلب سيارة إسعاف.

التعريف عن الشخصية عند الزيارة

لا يفوتك أنه يجب أن يكون بحوزتك دائما بطاقة هوية سارية المفعول عند زيارة أي مركز من مراكز الرعاية الصحية أو الطبية. إن الغرض الكامن وراء هذا الشيء هو الحول دون وقوع أي تضارب فيما يتعلق بهوية الشخص وأيضا للحول دون استخدام الناس لهويات مستعارة أو مزورة.

هل تحتاج إلى خدمات الترجمان الشفوي؟

خلال زيارتك لمراكز الرعاية الصحية أو الطبية فإنه يحق لك الحصول على المعلومات بالطريقة التي تتمكن من استيعابها حسب حالتك الراهنة. وبالطبع فإن هذا ينطبق أيضا على كونك تتكلم لغة أخرى غير اللغة السويدية. يعرض التنظيم النيابي لمحافظة ستوكهولم مجانا خدمات الترجمة الشفوية. إذا كنت بحاجة إلى خدمات ترجمان شفوي إلى/من لغة أخرى فما عليك إلا أن تقوم بتبليغنا عن ذلك عند حجز موعد الزيارة. سيقوم مستخدمو الرعاية بحجز ترجمان شفوي يكون موجودا عند حضورك إلى هناك.

رقم الهاتف والعنوان

Södertälje Hospital +46 8 550 240 00, Rosenborgsgatan 6-10 in Södertälje.