

# Inför ditt besök på Södertälje sjukhus

*Södertälje sjukhus mottagningar och avdelningar finns i flera olika hus på sjukhusområdet. I din kallelse ser du hur du hittar rätt. Du kan också ta hjälp av våra kartor på plats eller på [sodertaljesjukhus.se](http://sodertaljesjukhus.se)*

## **1177 Vårdguiden**

Via e-tjänsten på 1177.se kan du utföra dina vårdärenden och komma i kontakt med våra mottagningar. Där kan du också se och förnya dina recept, ställa frågor till vårdpersonal, boka, avboka och ändra tid.

## **Din tidsbokning**

Om du behöver om- eller avboka din tid ska du göra det så snart som möjligt, senast 24 timmar innan besöket. Kontakta din mottagning där besöket är bokad eller logga in på 1177.se. Om du inte kommer alls eller inte avbokar i tid, får du betala en avgift enligt gällande taxa, f.n. 400 kr, inkl. moms. Detta gäller även om du har frikort eller är under 18 år. Du kan boka om ditt besök upp till två gånger. Därefter krävs en ny remiss. Meddela din mottagning om du önskar få en tidspåminnelse via SMS.

## **Din journal – säkerhet och sekretess**

För att du ska få bästa möjliga vård, använder vi sammanhållen journalföring. Det innebär att vi och andra vårdgivare delar information om dig för att få en samlad bild av dina vårdbehov och patientuppgifter. Dina uppgifter skyddas av patientdatalagen. Du har rätt att säga nej till sammanhållen journalföring, vilket du i så fall meddelar din läkare. Föräldrar kan inte spärra sitt barns journal. All personal, även vårdpersonal under utbildning, omfattas av sekretess och har tystnadsplikt.

- Läs mer om sammanhållen journalföring på 1177.se
- Läs om patientdatalagen på [socialstyrelsen.se](http://socialstyrelsen.se)

## **Vi sparar gärna dina prover**

Dina blod- och vävnadsprover kan komma att sparas i en biobank och skyddas med stöd av biobankslagen. Proverna är viktiga och kan användas för din framtida vård men även för forskning och utveckling av nya behandlingsmetoder. Vårdpersonalen du träffar kommer att fråga dig om hur du vill göra med ditt blod och dina prover. De kan även svara på frågor om detta.

- Läs mer om biobanker på 1177.se

## **Kvalitetsregister**

För att utveckla och kvalitetssäkra vården kan dina uppgifter komma att registreras i olika nationella och regionala kvalitetsregister. Uppgifterna kan även användas i forskning. Meddela vårdpersonalen om du inte vill att vi sparar dina uppgifter.

## **Inställd operation**

Ibland ställs en operation in med kort varsel. Det kan bero på akuta operationer med högre prioritet eller brist på resurser. Om din operation blir inställd mindre än 48 timmar före planerad tid har du som patient rätt till ekonomisk kompensation på 1 500 kr.

### Kontakta gärna oss på Södertälje sjukhus

Vi arbetar ständigt med att utveckla oss för att kunna ge våra patienter bästa möjliga vård. Därför vill vi gärna veta vad du tycker om oss. På sjukhuset finns en blankett att fylla i. Den kan du lämna till personalen eller skicka in med förbetalt porto. Du kan också lämna dina synpunkter via [1177.se](https://1177.se)

- Läs mer på [sodertaljesjukhus.se/synpunkter](https://sodertaljesjukhus.se/synpunkter)

### Södertälje sjukhus är ett rök- och parfymfritt sjukhus

Är din vistelse planerad rekommenderar vi att du tar med dig nikotinhjälpmedel. Undvik att använda parfymerade hud- och kroppsvårdsprodukter på sjukhuset.

### Foto- och filmförbud på sjukhuset

Med hänsyn till patientsekretess och integritet är det inte tillåtet att fota eller filma utan tillstånd på sjukhuset. Oavsett om patienter eller besökare medverkar eller inte, krävs ett skriftligt intyg som tillhandahålls av sjukhusets kommunikationsavdelning.

- Läs mer på [sodertaljesjukhus.se/fotoforbud](https://sodertaljesjukhus.se/fotoforbud)

### Kamerabevakning på sjukhusområdet

Delar av Södertälje sjukhus område är övervakat med kameror för att skapa trygghet och säkerhet för våra patienter, medarbetare, anhöriga och andra som vistas på området. Sjukhusets kameror är placerade vid våra entréer, i kulvertar och i vissa väntrum och korridorer. Med dem förebygger vi brott och underlättar logistiken på sjukhuset, till exempel för att spåra utrustning, se om dörrar står öppna etc.

Alla bevakade områden har tydlig skyltning som visar att området är övervakat.

Södertälje sjukhus tillstånd från Länsstyrelsen följer Kamerabevakningslagen.

Från och med 1 augusti 2018 är det Datainspektionen som utövar tillsyn och ger tillstånd till kamerabevakning på platser dit allmänheten har tillträde. Där allmänheten inte har tillträde till det kamerabevakade området gäller Dataskyddsförordningen där Datainspektionen utövar tillsyn.

2024-04-12

Södertälje Sjukhus AB  
Besöksadress: Rosenborgsgatan 10  
Postadress: 152 86 Södertälje  
Telefon: 08-550 240 00 (vxl)  
[sodertaljesjukhus.se](https://sodertaljesjukhus.se)



Vi är en del av  
Region Stockholm